



Tu aire va contigo.

# Manual de Usuario





Bienvenido a  
MELCloud, una  
forma más  
rápida y fácil  
para controlar  
tus equipos  
Mitsubishi  
Electric.

# Contenidos

Sección	Contenido	Página
1	Introducción a MELCloud	4
2	Instalación y hardware	6
3	Página web MELCloud	10
4	Acceso a MELCloud	11
5	Configuración inicial	14
6	Visión general	18
7	Control del equipo	19
8	Informes de funcionamiento	26
9	Soporte y ayuda	27
10	Configuración y ajustes	28
11	Hardware y software compatible	32
12	Preguntas frecuentes	34
13	Términos y Condiciones. Privacidad.	35
14	Declaración de Conformidad	38

MELCloud, Mitsubishi y Mitsubishi Electric son marcas propiedad de Mitsubishi Electric Europe B.V.

Otras marcas o productos de terceros deben ser marcas o marcas registradas de sus respectivos propietarios. Todos los servicios suministrados por Mitsubishi Electric Europe B.V están sujetos a los Términos y Condiciones de uso de MELCloud, que pueden ser modificados y/o sujetos a revisión.

Este Manual del Usuario detalla el rango de estos Servicios y proporciona la descripción del Servicio.

Mitsubishi Electric está en constante desarrollo y mejora de sus productos y servicios asociados. Mitsubishi Electric se reserva el derecho de realizar mejoras en sus Servicios y variaciones en el alcance de sus Servicios. Mitsubishi Electric se compromete a notificar a los usuarios registrados vía correo electrónico de cualquier mejora o modificación: por favor consulte los Términos y Condiciones de MELCloud. Mitsubishi Electric se ha esforzado por garantizar que el Manual de Usuario está libre de errores: en la medida recogida por los Términos y Condiciones de Uso de MELCloud, Mitsubishi Electric no es responsable de ningún error.

Mitsubishi Electric se reserva el derecho de actualizar el Manual de Usuario y de informar por correo electrónico a los usuarios registrados través de su sitio web. Las instrucciones, descripciones, ilustraciones, dibujos y especificaciones de este manual del usuario no pueden ser utilizados como representación contractual en relación a ningún contrato de suministro de cualquier Interfaz Wi-Fi de Mitsubishi Electric.

# 1. Introducción a MELCloud



**MELCloud es una nueva solución basada en la Nube para controlar un sistema de aire acondicionado Mitsubishi Electric ya sea localmente como remotamente por PC, Tablet o Smartphone vía Internet.**

El funcionamiento a distancia puede conseguirse siempre y cuando se disponga de un sistema conectado (equipo Mitsubishi Electric y adaptador Wi-Fi), de conexión a internet donde se localice el equipo: en el domicilio, oficina u otro tipo de edificio y conexión a internet en tu PC, Tablet o dispositivo Smartphone. Sólo tiene que seleccionar el sistema que desea controlar en su dispositivo móvil y el equipo de Mitsubishi Electric recibirá la orden del Servicio MELCloud.

La operación local también es posible si usted está cerca de donde el sistema que se desea controlar y dispone de un PC, Tablet o Smartphone a mano. No obstante, tenga en cuenta que esto no es una conexión directa a través del router, por lo que igualmente se requiere conexión a Internet para funcionar.

- **El servicio MELCloud ha sido diseñado para una máxima compatibilidad con ordenadores, tabletas y teléfonos inteligentes a través de aplicaciones específicas o a través de su navegador web.**

# 1. Introducción a MELCloud



## - PC / Tablet / Smartphone

Se puede acceder al servicio MELCloud a través de un ordenador personal (PC), tablet o smartphone de los principales fabricantes. La aplicación detecta el dispositivo que se está utilizando y configura la resolución automáticamente para maximizar la pantalla.

## - Apple / Android / Windows / Blackberry

Todos los principales fabricantes de dispositivos móviles son compatibles con MELCloud, ya sea por aplicaciones específicas que se pueden descargar de forma gratuita en las distintas tiendas de aplicaciones o porque, si el dispositivo no dispone de App específica, la aplicación Web MELCloud funciona en la mayoría de los dispositivos a través de una de las últimas versiones de navegadores de Internet de Microsoft, Google, Apple y otros.

## - Control a distancia

MELCloud permite tomar el control de los equipos Mitsubishi Electric desde cualquier parte del mundo, siempre y cuando tenga conexión a Internet. Así que olvidarse de apagar el aire acondicionado cuando se está fuera de casa ya no es un problema.

## - Funcionalidades adicionales

MELCloud también proporciona nuevas funciones, tales como la información meteorológica por localidad, protección contra la escarcha derivada de las heladas, programador semanal para 7 días y modo de vacaciones. Está previsto ir incorporando nuevas funcionalidades en el futuro.

## - Tipos de usuarios

MELCloud ha sido diseñado para un amplio rango de usuarios desde usuarios únicos con sistemas de aire acondicionado en un edificio individual hasta un mayor número de usuarios los cuales tienen múltiples propiedades y múltiples sistemas de aire acondicionado que pueden monitorizar y controlar. Sea cual sea la necesidad del usuario, MELCloud provee el control y acceso adecuado para la vida moderna.

# 2. Instalación y Hardware

(Equipos de Mitsubishi Electric)



## Hardware necesario para conectar con MELCloud

**Importante: MELCloud no está diseñado para realizar una auto-instalación. Por favor, solicite siempre ayuda a un instalador profesional para completar la instalación y prevenir el riesgo de sufrir un accidente o descarga eléctrica.**

### - Equipo de Aire Acondicionado Mitsubishi Electric

Por descontado, es necesario un equipo Mitsubishi Electric compatible para conectar con el servicio MELCloud, puede encontrar la lista de equipos compatibles en la sección 11 de este manual. Los equipos compatibles necesitarán disponer de un terminal CN105 sin utilizar al cual se pueda conectar la Interfaz Wi-Fi de Mitsubishi Electric (MAC-557IF-E).

### - Conexión a Internet con paquete de datos contratado

Es necesario disponer de acceso a internet en el edificio donde el equipo de aire acondicionado Mitsubishi Electric va a ser instalado. Por favor, compruebe que su contrato de banda ancha no tiene limitaciones por el uso de datos ni tiene costes adicionales por la transferencia de datos o, si los tiene, por favor compruebe los costes adicionales en datos en que podría incurrir antes de comprar el adaptador Wi-Fi.

### - Punto de acceso / Router (WPS)

Si su punto de acceso a internet o router acepta conexiones WPS, la conexión se realiza presionando el botón WPS del router y el botón WPS en el adaptador Wi-Fi seguidamente. Si su punto de acceso no tiene el botón WPS por favor diríjase a la página 8.

### - Interfaz / adaptador Wi-Fi Mitsubishi Electric (MAC-557IF-E)

Para conectar sus equipos al servicio MELCloud necesitará adquirir el adaptador Wi-Fi (MAC-557IF-E). Por favor, contacte con su instalador, distribuidor, tienda o representante comercial de Mitsubishi Electric para más información acerca de cómo adquirir el adaptador Wi-Fi.

### - PC, Tablet o Smartphone

Por último, es necesario disponer de un PC, Tablet, Smartphone u otro dispositivo con conexión a Internet para poder utilizar MELCloud. La lista de dispositivos compatibles con MELCloud se muestra en la sección 11 de este manual. También puede realizar su consulta a través de la web [www.mitsubishielectric.es](http://www.mitsubishielectric.es) si tiene dudas acerca de la compatibilidad de un dispositivo antes de adquirir el adaptador Wi-Fi.

## 2. Instalación y Hardware

(Router con WPS)



Router Edimax BR6428-NS

### Aspectos generales

**Importante: MELCloud no está diseñado para realizar una auto-instalación. Por favor, solicite siempre ayuda a un instalador profesional para completar la instalación y prevenir el riesgo de sufrir un accidente o descarga eléctrica.**

#### - Compruebe las especificaciones del router antes de comprar

No todos los routers se pueden conectar al servicio MELCloud, si no está seguro por favor compruebe la compatibilidad con el fabricante del router antes de adquirir el adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric (MAC-5571F-E). La compatibilidad del servicio MELCloud ha sido comprobada con el router Edimax BR6428-NS.

#### - ¿El router tiene botón WPS?

Para conectar el adaptador Wi-Fi Mitsubishi Electric al router éste deberá disponer de un botón WPS. Para hacer la conexión WPS entre los dos dispositivos es necesario pulsar el botón WPS en ambos dispositivos de manera seguida para realizar la conexión.

#### - ¿El Router soporta el modo combinado WPA2-AES o WPA2 Mixto?

Es necesario que el router también sea compatible con el protocolo en modo WPA2-AES o WPA2 Mixto. Por favor compruebe en las especificaciones de su router o directamente con el fabricante si éste es compatible y cómo puede ajustarse a dicho modo.

#### - ¿Cómo puedo estar seguro de que la interfaz Wi-Fi y el router se han conectado correctamente?

Si la instalación se ha realizado satisfactoriamente, el LED1 y el LED3 se encenderán en el adaptador Wi-Fi aproximadamente cada 5 segundos. Si esto no sucede, por favor, contacte con un instalador o consulte el manual de instalación para más información.

#### - ¿Puedo incurrir en costes adicionales por los datos enviados y recibidos a través de Internet?

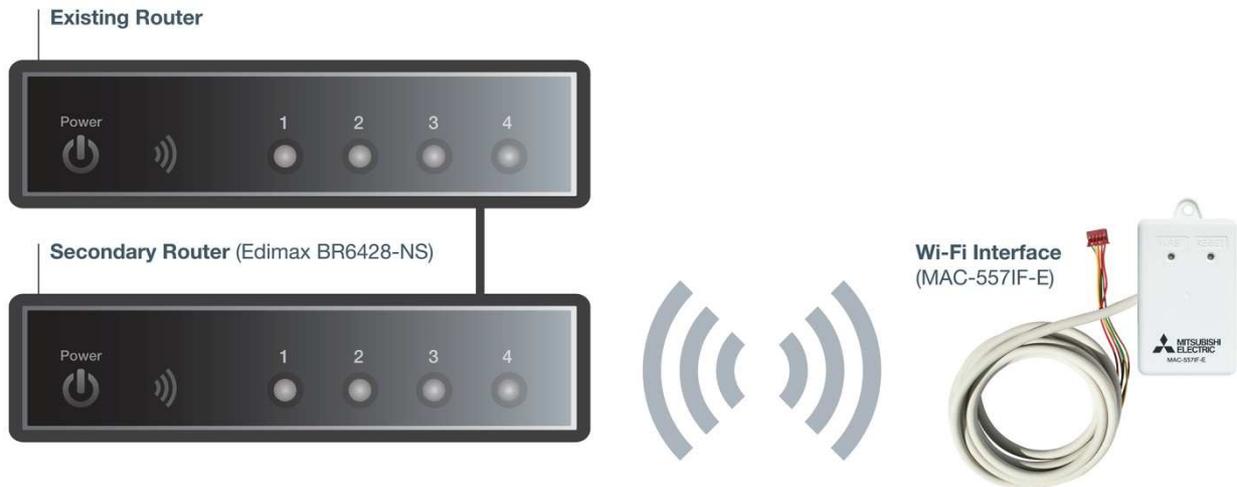
Debe comprobar que su contrato de ADSL o de conexión a Internet no tiene costes adicionales por la descarga de datos. En caso contrario, consulte con su operador en qué costes adicionales podría llegar a incurrir.

#### ¿Su conexión a internet tiene buena cobertura?

Finalmente debe considerar la calidad de la conexión a Internet donde el equipo está instalado es buena o si se pierde la conectividad con frecuencia. Solo es posible la conexión con MELCloud si la conectividad es buena y con cobertura suficiente. Adicionalmente, si utiliza uniones avanzadas como el Programador Semanal o el Modo Desescarche solo funcionarán correctamente si el sistema está conectado al servidor MELCloud de manera permanente.

# 2. Instalación y Hardware

(Router con WPS)



## Aspectos generales

**Importante: MELCloud no está diseñado para realizar una auto-instalación. Por favor, solicite siempre ayuda a un instalador profesional para completar la instalación y prevenir el riesgo de sufrir un accidente o descarga eléctrica.**

### - ¿No es posible conectar a MELCloud utilizando mi router actual?

En algunas ocasiones, el router puede no ser compatible con MELCloud. Esto puede ser porque el router no soporta WPS, o bien no soporta el protocolo de modo mixto WPA2-AES o WPA2 Mixto, o porque está conectado a demasiados dispositivos y no desea reemplazar y reconectar otros dispositivos, o simplemente porque no quiere reconfigurar los parámetros de seguridad de su router actual.

En este caso es posible realizar la conexión a través de otro router secundario que, a su vez, esté conectado al router actual tal y como se muestra en la imagen. Para ello, recomendamos adquirir el router Edimax BR6428-NS que ha sido utilizado para verificar la compatibilidad con MELCloud. De esta manera debería ser capaz de conectar utilizando cualquiera de los puertos LAN del router actual a través de un cable Ethernet estándar (CAT5).

### - He realizado la conexión a través de un router secundario y aún tengo problemas.

Mitsubishi Electric no puede proveer soporte técnico para el amplio surtido de routers que existen en el mercado, por lo que si usted selecciona un router secundario que no es el recomendado Edimax BR6428-NS, en este caso es posible que no podamos proporcionarle soporte técnico cuando se encuentre con determinados problemas.

**Importante: el método de conexión detallado anteriormente ha sido testado con el Router Edimax BR6428-NS. Cuando conecte el adaptador Wi-Fi pulse el botón WPS en el router Edimax secundario y en el adaptador Wi-Fi.**

## 2. Instalación y Hardware

(Adaptador Wi-Fi Mitsubishi Electric MAC-557IF-E)



### Aspectos generales de la interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E

**Importante: MELCloud no está diseñado para realizar una auto-instalación. Por favor, solicite siempre ayuda a un instalador profesional para completar la instalación y prevenir el riesgo de sufrir un accidente o descarga eléctrica.**

#### - Botón WPS

Para conectar el adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric al Router o punto de acceso, necesitará pulsar el botón WPS tanto en el router como en el adaptador Wi-Fi sucesivamente para permitir la conexión WPS.

#### - Botón Reset

El adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric también dispone de un botón de reset por si quiere reiniciar el dispositivo y realizar una nueva conexión WPS con otro router o punto de acceso. Para más información puede consultar el manual de instalación del adaptador Wi-Fi.

#### - Luces LED (1-3)

La interfaz o adaptador Wi-Fi dispone de 3 luces de LED que indican la operación y el estatus. Se utilizan para diagnosticar si se ha realizado correctamente la conexión o si existe algún problema de conexión. Para más información puede consultar el manual de instalación del adaptador Wi-Fi. Si la instalación se realiza de manera satisfactoria los LEDs 1 y 3 se encenderán aproximadamente cada 5 segundos.

#### - Dirección MAC y número de ID (identificación)

Para poder registrar un equipo de aire acondicionado Mitsubishi Electric en MELCloud necesitará la dirección MAC y el Número ID que aparecen en el adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric. Esta información también aparece en el manual de instalación.

#### Importante

El adaptador Wi-Fi Mitsubishi Electric está diseñado para la comunicación con el servicio MELCloud. El uso no autorizado y la redistribución del firmware del adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric está estrictamente prohibido. Por tanto, al utilizar el adaptador Wi-Fi se considera que el usuario entiende y acepta esta normativa. Adaptadores Wi-Fi de otros fabricantes pueden no ser compatibles con MELCloud.

Mitsubishi Electric no se hace responsable de cualquier (i) bajo rendimiento de un sistema o producto, (ii) sistema o defecto del producto, o (iii) pérdida o daño del sistema o producto; que es causada o surge de conectar o utilizar un adaptador Wi-Fi de otro fabricante que no sea Mitsubishi Electric.

La Declaración de Conformidad del adaptador MAC-557IF-E se muestra en la página 38 de este manual del usuario.

### 3. Página web MELCloud



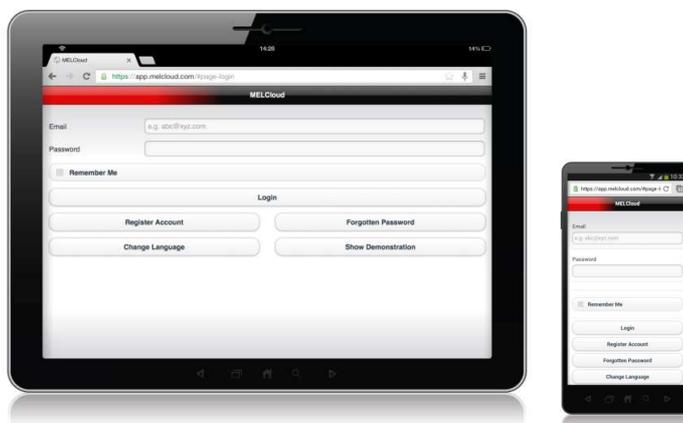
► Para más información sobre MELCloud por favor conéctese a [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com)

Aquí usted puede consultar la última información, la información legal y los términos de privacidad, el soporte y ayuda local así como información ampliada del servicio. A través de [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com) también puede acceder (login) a la aplicación web desde donde puede controlar sus equipos de climatización Mitsubishi Electric.

Por último, también puede seleccionar su idioma de visualización entre multitud de lenguas europeas.

# 4. Acceso vía Tablet o Móvil

(Acceso vía aplicación MELCloud app)



## - Dispositivos compatibles

La App de MELCloud está disponible para los últimos modelos de los principales fabricantes, Samsung, Apple, Google y Microsoft por lo que es compatible con Apple IOS, Android y Windows 8. La lista de dispositivos compatibles se muestra en la sección 11 de este manual de usuario.

## - Descarga

La aplicación gratuita de MELCloud puede descargarse desde las diferentes App stores (tiendas de aplicaciones). Buscando por "MELCloud" o bien accediendo directamente a través de los links desde [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com).

## - Registro

Para utilizar la aplicación deberá registrarse como usuario y registrar también el equipo que quiere controlar. Puede encontrar información más detallada para el registro en la sección 5 de este manual.

## - Login (conexión)

Una vez se ha completado el registro satisfactoriamente y ha aceptado los Términos y Condiciones del servicio de MELCloud deberá acceder al servicio utilizando el nombre de usuario y el password que haya estipulado en el proceso de registro.

## - Logout (desconexión)

Para salir de la aplicación MELCloud por favor seleccione Configuración/Desconexión para cerrar la aplicación.

► **Aplicación MELCloud gratuita disponible en las principales tiendas de Apps.**



## 4. Acceso vía Tablet o Móvil

(Acceso vía web)



► **Está disponible también MELCloud como aplicación web si su dispositivo móvil no es compatible con la App.**

### - Dispositivos Móvil Compatibles / Navegadores Web

La aplicación MELCloud está diseñada para trabajar con la mayoría de las últimas versiones de Navegador Web, desde Microsoft, Google y Apple hasta otros navegadores de las últimas versiones de móviles. Sin embargo, la funcionalidad y la apariencia de la aplicación puede variar entre diferentes navegadores web. En la sección 11 de este manual se muestra la lista de navegadores web compatibles con MELCloud.

### - Registro

Si desea utilizar la aplicación para controlar sus sistemas de climatización debe registrarse como usuario y posteriormente registrar sus equipos. Para más información acerca del registro de usuario y de equipos consulte la sección 5 de este manual.

### - Login (conexión)

Una vez se ha completado el registro satisfactoriamente y ha aceptado los Términos y Condiciones del servicio de MELCloud deberá acceder al servicio utilizando el nombre de usuario y el password o contraseña que haya estipulado en el proceso de registro.

### - Logout (desconexión)

Para salir de la aplicación MELCloud por favor seleccione Configuración/Desconexión para cerrar la aplicación.

# 4. Acceso vía PC

(Acceso vía navegador web)



► **La aplicación Web MELCloud funciona también a través del navegador web del PC, tanto en Windows como en Apple MAC.**

## - Ordenadores Personales Compatibles / Navegadores Web

La aplicación MELCloud a través de la Web está diseñada para poder funcionar con la mayoría de las últimas versiones de los navegadores web de Microsoft, Google y Apple así como otros navegadores instalados en los últimos modelos de PC. No obstante, las funcionalidades y la apariencia de la aplicación pueden variar ligeramente entre los diferentes buscadores. En la sección 11 de este manual se incluye la lista oficial de los navegadores de internet compatibles con MELCloud.

## - Descarga / Acceso

Si accede a MELCloud a través de su Ordenador Personal mediante su Navegador de Internet no es necesario descargar o instalar la aplicación ya que funcionará directamente en modo Online. Puede acceder a la aplicación MELCloud a través de la página de inicio [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com) o crear un acceso directo en el escritorio de su PC directamente hacia la pantalla de Acceso (Login).

## - Microsoft

La aplicación MELCloud a través de Web es compatible con las últimas versiones de Internet Explorer IE8, IE9 y IE10 para PCs con Windows instalador, Tablets y Smartphones y continuará siendo actualizada para ser compatible con futuras versiones.

## - Google

La aplicación MELCloud a través de Web es compatible con las últimas versiones de Google Chrome, tanto la version para Móvil como la version para PC, Tablet y Smartphone y continuará siendo actualizada para ser compatible con futuras versiones.

## - Apple

La aplicación MELCloud a través de Web es compatible con las últimas versiones de Safari, tanto la version para Apple como la version para PC convencional, Tablet y Smartphone y continuará siendo actualizada para ser compatible con futuras versiones.

## - Otros

La aplicación MELCloud a través de Web es compatible con las últimas versiones de Firefox Mozilla y Opera así como con los principales Navegadores de Internet incluidos en los últimos modelos de Samsung, Blackberry y otros modelos de teléfono móvil.

# 5. Empezando



## Selección del idioma

Al iniciar la aplicación MELCloud, primero deberá seleccionar el idioma en que se desea mostrar la información, incluido para el registro. Por favor, seleccione el idioma más cercano a su lengua materna de la lista de opciones posible. Si lo desea, puede cambiar el idioma en cualquier momento.

## Email / Contraseña / Recuérdame

Para conectarse a la aplicación MELCloud necesitará introducir el Email y la contraseña que introdujo durante el proceso de registro. Si no desea tener que introducir esta información cada vez que se conecte a MELCloud puede seleccionar la opción “Recuérdame”. De esta manera cada vez que se conecte o acceda a la aplicación se conectará automáticamente con su cuenta de usuario.

## Conectarse (Login)

Una vez se ha introducido correctamente el email y la contraseña, deberá hacer “click” en “Login” para acceder a la aplicación. Si no se ha registrado aún y desea conocer primero cómo funciona la aplicación, por favor, seleccione la opción “Mostrar Demo”.

## Registro de cuenta

Si quiere registrarse como Nuevo Usuario debe seleccionar “Registrar Cuenta”. Para más información sobre el proceso de registro de un Nuevo Usuario, por favor diríjase a la sección 5 de este manual.

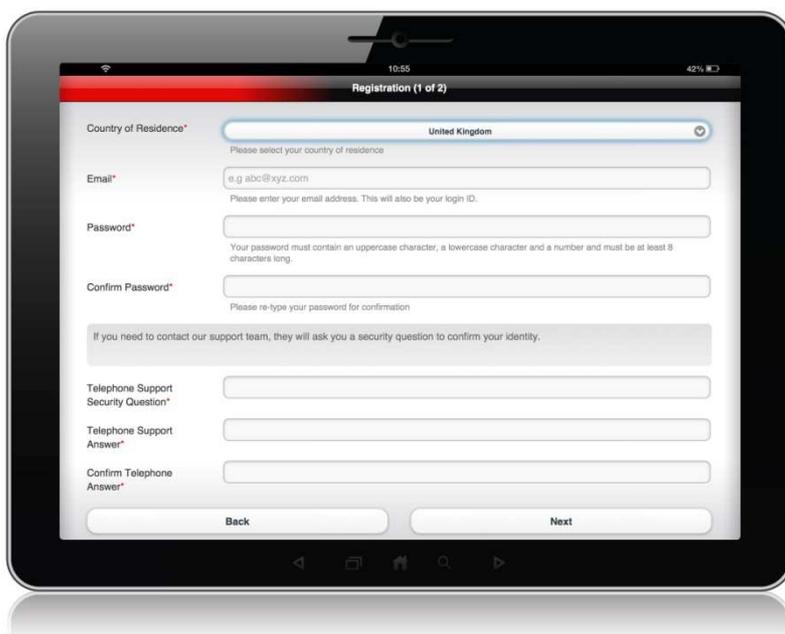
## Contraseña Olvidada

Si previamente ha registrado una cuenta de usuario pero ha olvidado su contraseña por favor seleccione “Contraseña olvidada”. Se le enviará una contraseña temporal a su email.

## Mostrar Demo

Si no desea registrarse pero quiere conocer cómo funciona la aplicación seleccione “Mostrar demo”. Esto le conducirá a una versión limitada de la aplicación MELCloud. Por favor, tenga en consideración que a través de la versión demo no puede controlar o ver sus equipos Mitsubishi Electric instalados.

# 5. Registro de usuario



## - Registro de Cuenta

Por favor, seleccione "Registrar cuenta" para iniciar el proceso de registro de usuario.

## - Términos y Condiciones

En la siguiente pantalla, aparecerán los Términos y Condiciones de MELCloud que deberá leer y aceptar. Al final de los Términos y Condiciones hay dos opciones: "Acepto los Términos y Condiciones" (obligatorio) y "Doy mi permiso a Mitsubishi Electric para utilizar mi información personal para propósitos comerciales y de Marketing" (opcional).

## - Registro del Usuario (paso 1 de 2)

Una vez ha aceptado los Términos y Condiciones, seguirá al Paso 1 del registro, donde deberá proveer de información personal y de seguridad requerida para poder utilizar el servicio. Los campos obligatorios son los marcados con un \* y deberán estar completados en este paso. Una vez ha completado todos los campos obligatorios por favor seleccione el botón "Siguiente".

## - Registro del Usuario (paso 2 de 2)

Una vez completado el Paso 1, deberá ir al paso 2 del Registro del Usuario, donde necesitará proporcionar información adicional requerida para poder utilizar el servicio. Los campos obligatorios son los marcados con un \* y deberán estar completados en este paso. Una vez ha completado todos los campos obligatorios por favor seleccione el botón "Enviar".

## - Activación del Email

Una vez ha completado el Paso 2, debería recibir en poco tiempo un email en la dirección de email que ha informado durante el Paso 1 del registro. Deberá hacer "click" en el link que le aparezca para activar su cuenta de usuario. También recibirá una copia de los Términos y Condiciones de MELCloud a través de su email. Por favor, léalos detenidamente y guarde una copia para referencias futuras.

# 5. Registro de la unidad



## - Visión global

Para registrar un equipo de climatización Mitsubishi Electric en el servicio MELCloud deberá disponer de un adaptador Wi-Fi de Mitsubishi Electric (MAC-557IF-E) conectado a dicho equipo y conectado a Internet a través del router o punto de acceso. La información requerida en esta pantalla de registro está impresa en la etiqueta del adaptador Wi-Fi.

## - MAC (Dirección MAC)

En la etiqueta versa un código de 12 dígitos Hexadecimales conocido como “Dirección MAC” tal y como se muestra en la imagen. Por favor, introduzca la Dirección MAC con cuidado. Esta información es obligatoria por lo que el campo estará marcado con un \*. No es posible registrar un equipo si no se dispone de esta información.

## - ID (Número de Serie)

En la etiqueta, debajo de la Dirección MAC, verá un dígito de 10 números conocido como ID o Número de Serie como se muestra en la imagen. Por favor, introduzca el número de serie con cuidado. Esta información es obligatoria por lo que el campo estará marcado con un \*. No es posible registrar un equipo si no se dispone de esta información.

## - País (de instalación)

La última información que necesitará para completar el registro del equipo es seleccionar el país donde el adaptador Wi-Fi será instalado de la lista de países que le aparecerá. Esta información es muy importante pues se utilizará para proporcionarle el soporte técnico adecuado cuando lo necesite.

## - Enviar (submit)

Una vez haya completado la información del equipo seleccione “Enviar (submit)” para finalizar el registro o “Regresar” para volver a la pantalla anterior y cancelar el registro.

**Importante: no es posible registrar un adaptador Wi-Fi previamente a su instalación. El adaptador Wi-Fi necesita estar conectado y en comunicación con el servicio MELCloud para poder completar el proceso de registro.**

# 5. Registro del edificio



## - Añadir un edificio

La primera pantalla es “Añadir un edificio”, donde deberá proporcionar el Nombre del edificio, el tipo, la dirección y el código postal. La dirección y el código postal son campos obligatorios y son necesarios para que la aplicación pueda proveer las estadísticas meteorológicas de la población donde la unidad está instalada.

## - Seleccionar un Piso

La siguiente pantalla es “Selección de Piso”, donde puede añadir diferentes pisos a su edificio (ej. Planta baja, 1er piso, 2º piso, etc). Esta selección es opcional ya que todos los equipos pueden estar instalados en un único piso. Esta selección es necesaria para instalaciones en grandes edificios donde pueden haber muchos pisos y múltiples equipos que se quieran controlar.

## - Seleccionar el Área

La siguiente pantalla es “Selección del Área”, donde se debe configurar la composición de un edificio o de un piso en múltiples zonas o áreas. Esta configuración es opcional y puede no ser necesaria para propiedades pequeñas.

## - Resumen de Unidades

La siguiente pantalla es “Resumen de Unidades”, donde es obligatorio rellenar el campo del Nombre que aparecerá debajo de cada icono. El Nombre debería ser el más lógico para identificar la ubicación del equipo (ej. Salón, dormitorio, etc.)

## - Selección de imagen

Seguidamente deberá seleccionar la imagen que quiere que aparezca como icono de la habitación donde está ubicado el equipo. Ello le facilitará el control de cada equipo al poder identificarlo rápidamente. Esto es muy útil especialmente para sistemas utilizados por muchas personas o invitados. Puede seleccionar o bien una imagen predeterminada, una foto almacenada en su dispositivo o incluso tomar una nueva fotografía desde su dispositivo.

**Importante: en cada nivel de selección dentro de la aplicación MELCloud, hay botones de acción o selección que varían en función de si se encuentra en el nivel de selección del Edificio, del piso o del área o habitación. Por este motivo debe tener en cuenta qué acción querrá realizar cuando decida qué niveles de edificio, piso, área o habitación definir.**

## 6. Visión general



### - Pantalla General

Una vez haya registrado sus equipos y se haya conectado (login) a la aplicación, le aparecerá una pantalla donde se mostrarán los edificios y equipos que ha configurado y registrado. Estos se mostrarán en forma de esquema o árbol que puede ser expandido para enseñar exactamente el nivel de detalle que requiera. Para identificar los equipos más fácilmente puede utilizar los iconos predeterminados o importar fotos tomadas por usted de sus habitaciones.

### - Control

La sección de control es la pantalla principal para el control online y programado de sus equipos. También es la pantalla que permite acceder a la configuración avanzada de cada equipo de forma individual y donde se proporciona la información meteorológica de su localidad.

### - Informes

La sección de informes muestra los informes disponibles a los que el usuario tiene acceso. En esta sección es donde aparece más información acerca del funcionamiento y el estado del equipo. Es en esta sección donde se muestra el detalle en el caso de errores en el sistema.

### - Soporte y ayuda

La sección de soporte y ayuda proporciona información de ayuda en el caso de que ocurran problemas utilizando la aplicación de MELCloud. La información se genera y se muestra de manera automática en caso de detectar un error en el equipo.

### - Configuración

La sección de configuración da acceso al usuario a la administración y configuración del servicio MELCloud. Esto permite registrar un nuevo equipo, proporcionar acceso de invitado a otros usuarios, cambiar la propiedad del equipo hacia otro usuario, modificar la información personal o de seguridad, cambiar el idioma y otras propiedades generales y definir las diferentes alertas.

### - Indicación de error

Cuando un equipo está marcado en rojo en la pantalla de Visión General, significa que se ha detectado un error. Una vez el error ha sido resuelto, el icono y el texto vuelven al color inicial.

# 7. Control



## - Encendido / Apagado del equipo

En la esquina izquierda de la pantalla de control del equipo se encuentra la opción de encender o apagar (on / off) el equipo. Esta función es idéntica a encender o apagar el equipo directamente desde el control remoto convencional.

## - Modo de funcionamiento

La siguiente opción de control es para el modo de funcionamiento. Se puede seleccionar uno de los siguientes cuatro modos de funcionamiento: **Auto**: la temperatura se fijará de forma automática considerando la temperatura de la estancia y la temperatura de consigna deseada. **Modo Calor**: el equipo solo operará en modo calor. **Modo Frío**: el equipo solo operará en modo frío. **Modo Ventilación (Fan)**: el sistema solamente trabajará en modo ventilación, sin proporcionar ni frío ni calor.

## - Velocidad del ventilador

La siguiente opción de control es la velocidad del ventilador. Las opciones disponibles (en función del equipo instalado) son: **Velocidad del ventilador 1 – 5 fijada por el usuario**: 1 = Baja, 5 = Alta. **Velocidad Automática**: la velocidad se va ajustando en función de los requerimientos del equipo, no del usuario

## - Lama (horizontal y vertical)

Las siguientes opciones de control son las posiciones de la lama para modificar la dirección del flujo de aire de la unidad interior (vertical u horizontal). Las opciones que pueden seleccionarse son: **Auto**: el equipo determina la dirección de la lama, no el usuario. **Swing**: el flujo de aire varía automáticamente ofreciendo un efecto de flujo de aire indirecto. **Dirección 1-5**: el usuario puede seleccionar la dirección exacta que quiera configurar.

## - Habitación y Selección de Temperatura

La siguiente opción es la referente a la temperatura. Por una parte se muestra la temperatura actual de la habitación y por otra parte permite seleccionar la temperatura que el usuario requiera. La Temperatura de la Habitación (temperatura ambiente) es la temperatura del aire de retorno y puede incluir ajustes de compensación de temperatura.

## - Información meteorológica local

Por último, se muestra la información meteorológica actual de la localidad donde la unidad está instalada. También muestra la previsión para los próximos días. Mitsubishi Electric se reserva el derecho a cambiar o eliminar esta opción.

# 7. Control avanzado



## - Sub menú de acciones

En la ventana de control principal, al seleccionar el botón “Acciones” en la parte superior derecha, aparecerá un menú con opciones adicionales para un control más avanzado de los equipos.

## - Modo Desescarche (anti congelación)

El modo desescarche (anti congelación) permite seleccionar una temperatura mínima que, si se detecta, cambiará el sistema a modo calor para calentar la estancia y proteger el contenido de un daño potencial causado por las bajas temperaturas (escarcha).

## - Modo Vacaciones

El modo vacaciones permite configurar un periodo en el cual no se va a utilizar la unidad y se requiere prevenir un malgasto de la energía o un uso no autorizado del equipo.

## - Temporizador (programador semanal)

El temporizador permite al usuario definir una programación de diferentes eventos de encendido / apagado durante los 7 días de la semana.

## - Cambiar la imagen

Esta opción permite al usuario customizar los iconos según sus preferencias utilizando imágenes prediseñadas o fotos reales.

## - Editar / Mover / Eliminar

Esta opción permite al usuario editar, mover o eliminar edificios y equipos configurados de manera sencilla para ajustar la configuración de la aplicación a la distribución real de la instalación.

**Importante: para que algunas de estas opciones funcionen correctamente los equipos deberán estar conectados y en comunicación permanente con los servidores MELCloud. Por este motivo si la conexión a Internet no es muy buena puede ocasionar que el equipo se quede en un estado no planificado hasta que la conexión se restablezca. En el caso del programador, un control adicional realizado a través de la aplicación MELCloud o del control remoto convencional anulará los valores fijados en el programador semanal.**

# 7. Protección anti-escarcha



## - Modo Desescarche

El modo desescarche se puede denominar “Protección contra daños por congelación”. Dicha función está diseñada para definir una temperatura mínima de la sala, de tal manera que cuando sea detectada, se iniciará un control automático del equipo en modo calefacción para evitar que tanto la sala como la casa se enfríen demasiado. El objetivo de este modo es prevenir daños en el contenido de la vivienda por una bajada de las temperaturas que pueda derivar en congelación.

## - On / Off (encendido / apagado)

Este es el control principal para activar la Función Desescarche. Para activarla Seleccione “On” y al activarla, si la temperatura de la sala cae por debajo de la temperatura mínima que configuró entonces el equipo se iniciará automáticamente en modo calefacción para conseguir mantener una temperatura mínima. Para desactivar esta función seleccione “Off”.

## - Temperatura Mínima y Máxima

Una vez haya activado la Función Desescarche a continuación deberá confirmar la temperatura mínima deseada con el fin de que el equipo se ponga en funcionamiento para mantener la temperatura mínima de la sala, y una temperatura máxima para cuando la operación de la Función Desescarche haya completado. Una vez hecho esto, seleccione “Siguiente”.

## - Selección de dispositivos

Una vez se haya activado la Función Desescarche y configurado la temperatura de encendido y apagado, deberá confirmar para cuál de los equipos, de la lista de dispositivos registrados o de los que tiene acceso, desea activar la Función Desescarche y, a continuación, seleccione “Enviar”. En estos momentos no es posible seleccionar múltiples patrones de la Función Desescarche para varios equipos, por lo que deberá configurar los ajustes de la Función Desescarche y, a continuación, aplicar la misma configuración para todos los equipos que desea activar la Función Desescarche.

**Importante: para que esta función funcione correctamente los equipos deberán estar conectados y comunicados mediante los servidores MELCloud, por lo que si se producen cortes intermitentes en el acceso a Internet en su propiedad podría verse interrumpido el equipo hasta que la conexión se haya restablecido.**

# 7. Modo Vacaciones

## 7. Control del equipo



### - Modo Vacaciones

El Modo Vacaciones permite configurar un periodo de tiempo o de inactividad prolongado, consiguiendo así evitar el desperdicio de energía o un uso no autorizado del equipo mientras usted no se encuentra en su propiedad. Esta función es ideal cuando, por ejemplo, está planeando unas largas vacaciones o un viaje de negocios y no estará en su propiedad por un largo periodo de tiempo.

### - On / Off (encendido / apagado)

Este es el control básico para activar el Modo Vacaciones. Para activarlo Seleccione "On" y al activarlo el equipo usará el Inicio y Fin de Fecha y Hora prevista para que cambie el sistema de apagado y encendido automáticamente. Para desactivar dicha función Seleccione "Off".

### - Inicio y Fin de Fecha

Una vez se haya activado el Modo Vacaciones necesitará confirmar el Inicio de Fecha y Hora y el Fin de Fecha y Hora para que el servicio MELCloud reconozca cuándo apagar el equipo y encenderlo de nuevo. Utilice los controles provistos para seleccionar Día, Mes, Año y la Hora basada en el formato de reloj 24 horas. Una vez hecho esto seleccione "Siguiente".

### - Selección de dispositivos

Una vez haya activado el Modo Vacaciones y confirmado las condiciones de Inicio y Fin, deberá confirmar para cuál de los equipos, de la lista de dispositivos registrados o de los que tiene acceso, desea activar el Modo Vacaciones y, a continuación, seleccione "Enviar". En estos momentos no es posible seleccionar múltiples patrones del Modo Vacaciones para varios equipos, por lo que deberá configurar los ajustes del Modo Vacaciones y, a continuación, aplicar la misma configuración para todos los equipos que desea activar el Modo Vacaciones.

**Importante: para que esta función funcione correctamente los equipos deberán estar conectados y comunicados mediante los servidores MELCloud, por lo que si se producen cortes intermitentes en el acceso a Internet en su propiedad podría verse interrumpido el equipo hasta que la conexión se haya restablecido.**

# 7. Programador semanal



## - Temporizador (programador semanal)

La función Temporizador le permite establecer una condición de control en base a una programación semanal de 7 días, lo que le permite configurar una serie de parámetros de control en una base diaria o semanal, similar a la función semanal disponible en algunos mandos de Aire Acondicionado de pared o por infrarrojos.

## - Añadir un Evento

Seleccione "Añadir" para añadir un nuevo evento en su programa. A continuación aparecerá una pantalla solicitando más información sobre la Hora, Fecha y Configuración Actual.

## - Hora / Días / Configuración

En primer lugar seleccione la Hora que desea programar el evento, basado en el formato de reloj 24 horas (00:00 a 23:59). A continuación deberá confirmar en qué días desea programar el evento, seleccione uno o varios días si es necesario. A continuación deberá seleccionar "Configuración" y le mostrará la pantalla principal del control donde deberá seleccionar los ajustes que desea configurar.

## - Continuar / Borrar

Seleccionando "Continuar" añadirá el evento al Programador y se mostrarán múltiples eventos en el caso de que se hayan seleccionado varios días. Para borrar cualquier evento seleccione el evento deseado y "Borrar" y ahora aparecerá como una opción. Seleccionando "Borrar" eliminará cualquier evento programado.

## - Mostrar Días

Mostrar Días permite configurar la vista del plan de programación, mostrando únicamente los días que necesite ver, puede seleccionar cualquiera de los días de la semana o todos ellos. No obstante, si únicamente usa el Temporizador los fines de semana entonces puede decidir seleccionar sábado y domingo en esta opción.

**Importante: para que esta función funcione correctamente los equipos deberán estar conectados y comunicados mediante los servidores MELCloud, por lo que si se producen cortes intermitentes en el acceso a Internet en su propiedad podría verse interrumpido el equipo hasta que la conexión se haya restablecido. En el caso de la Función Programador, cualquier cambio realizado en MELCloud o directamente en otro dispositivo anulará la configuración del Programador.**

# 7. Cambiar la imagen



## - Cambio de imagen

El interfaz de usuario MELCloud ha sido diseñado para poder personalizar la mayoría de las pantallas para que se muestren las imágenes más relevantes o las fotografías más recientes del inmueble o de los equipos. Cambiar imagen le permite seleccionar, desde una galería de imágenes, buscar y seleccionar una fotografía, o tomar una fotografía directamente desde un dispositivo equipado con cámara de fotos, subirla y usarla para crear una experiencia de uso personalizada al utilizar el software.

## - Utilizar una imagen existente

Si selecciona esta opción podrá buscar archivos en su propio dispositivo, ver imágenes y seleccionarlas y ajustar el tamaño de la imagen para su uso a través del software. Esto es más adecuado para PC o para dispositivos que no dispongan de cámara de fotos.

## - Tomar una fotografía (dispositivos con cámara de fotos)

A través de dispositivos como Tablets y Smartphones, la mayoría de ellos equipados con cámara de fotos, MELCloud ha sido diseñado para proporcionar a sus usuarios la posibilidad de tomar fotos del inmueble o de la sala y luego subirla y seleccionarla desde la aplicación.

## - Galería de imágenes prediseñadas

Si usted no desea utilizar las fotos actuales, también puede seleccionar algunas imágenes de la galería de imágenes. Esta ha sido diseñada para mostrar los inmuebles y salas más comunes y le permitirá escoger la imagen más apropiada para su equipo y la localización de su vivienda.

## - Guardar / Cancelar

Una vez haya seleccionado la fotografía o imagen, a continuación Seleccione "Guardar" la cual se almacenará en nuestros servidores y se mostrará en todos los dispositivos del equipo al iniciar la sesión. Si selecciona "Cancelar" le conducirá al menú anterior sin cambiar o actualizar la fotografía o imagen.

# 7. Editar / Mover / Borrar



## - Editar / Mover / Borrar

El menú Editar / Mover / Borrar le permite cambiar información y nombrar, mover los equipos a diferentes habitaciones o inmuebles, e incluso borrar equipos, inmuebles, pisos, áreas o habitaciones. MELCloud ha sido diseñado para hacer más fácil al usuario la personalización y el cambio del interfaz de usuario principal para satisfacer sus necesidades en todo momento.

## - Editar

La función Editar le permite cambiar de nombre o características individuales. Las opciones pueden variar dependiendo de la pantalla del software en la que se encuentre. En el nivel construcción le permitirá cambiar toda la información relacionada con el inmueble provista de cuando añadió el inmueble, y en niveles inferiores solamente podrá ser cambiado el nombre en cuestión.

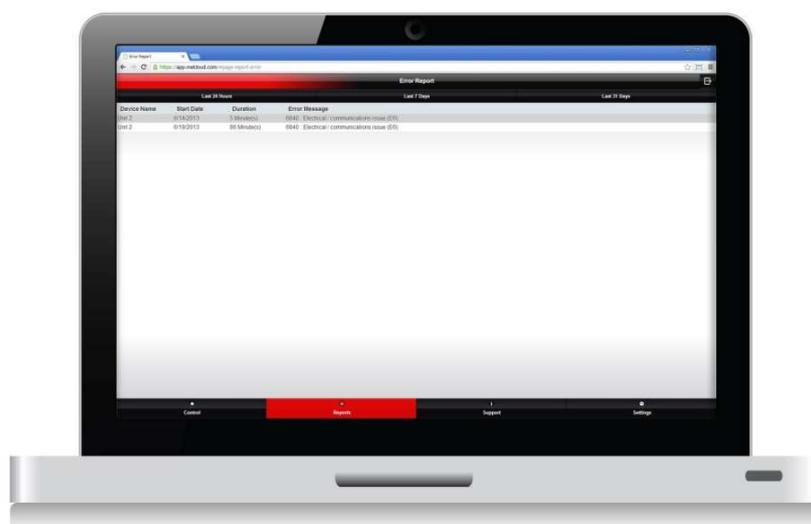
## - Mover (únicamente válido en el nivel Equipo)

La función Mover se muestra únicamente en el nivel Equipo y permite mover los equipos a diferentes lugares en la Lista de Dispositivos. Podrá mover el equipo dentro de un mismo inmueble o mover un equipo de un inmueble a otro.

## - Borrar

La función Borrar le permite borrar inmuebles, pisos, áreas, salas o sistemas rápida y fácilmente. Tenga en cuenta, sin embargo, que una vez el equipo se haya borrado no será fácil recuperarlo, por lo que recomendamos que se asegure antes de borrar el equipo y no moverlo o editarlo.

# 8. Informes



## - Informe General

La sección Informes está diseñada para proveer al usuario de información y modo de uso del equipo. El único informe hasta el momento habilitado es el denominado Informe de Error, aunque está planeado en el futuro añadir más informes en este apartado.

## - Informe de Error

El Informe de Error proporciona al usuario una manera de ver todos los errores recientes que hayan ocurrido en el equipo(s) y hayan sido enviados a los Servidores de MELCloud. El Informe de Error es una vía para ver el histórico reciente sobre la información de errores y que es útil para diagnosticar un problema.

## - Selección de Dispositivos

Una vez haya seleccionado el informe que usted desee ver, la siguiente pantalla que se le mostrará será la de Selección de Dispositivos con todos los inmuebles y equipos que usted haya registrado y configurado o a los que tenga acceso. Necesitará seleccionar qué inmuebles o equipos deseará ver en el Informe de Errores. Puede expandir o contraer el esquema de errores y seleccionar únicamente el nivel de informe de error que prefiera. Una vez haya seleccionado lo que quiere ver, seleccione "Siguiente" para ver el Informe de Error seleccionado.

## - Informe de Error (Últimas 24 Horas / Semana Anterior / Mes Anterior)

Podrá ver el error de las últimas 24 horas por defecto aunque, sin embargo, si lo prefiere puede cambiar el modo de visualización del Informe de Errores seleccionando una de las pestañas de la parte superior de la página como semana anterior o mes anterior.

## - Detalles de Error

Para cada Error que haya sido registrado se mostrará la siguiente información:

**Nombre del dispositivo:** este es el nombre del sistema que ha introducido en el software para identificar el equipo.

**Fecha de Inicio:** esta es la fecha cuando el error ocurrió por primera vez.

**Duración:** esta es la duración del error en minutos, horas o días.

**Mensaje de error:** este es el código de error y una breve descripción de lo que puso causar el error.

# 9. Soporte y ayuda



## - Información de Soporte

El software ha sido diseñado para su uso en toda Europa por lo que ha sido diseñado para mostrar información relevante de soporte en función de la ubicación del equipo instalado. Si un usuario dispone de varios equipos registrados en diferentes países entonces dispondrá de una opción en la que podrá seleccionar la información de soporte de varios países.

La información de soporte será personalizada y ubicada según la localización proporcionada por la Instalación del Interfaz Wi-Fi (MAC-557IF-E) durante el Registro de la Unidad.

## - Contenido de Soporte Dinámico

La información proporcionada en estas pantallas deberá hacer referencia a la información más actualizada sobre el Servicio MELCloud y cualquier información de soporte. Ésta será revisada y actualizada regularmente país a país para cubrir las necesidades de cada región.

## - Contenido de Soporte Personalizado

Cada país proporcionará información de soporte personalizada a los usuarios de MELCloud en base a sus regiones, por lo que la información proporcionada por una sucursal podría ser diferente de otra pero será la correcta según el lugar en el que se encuentre ubicado.

## - Localización del Contenido de Soporte

La función principal de la página de soporte es aportar todos los enlaces y vías de soporte local necesarios y la información de contacto para los usuarios de MELCloud para que la información que necesiten sea fácil y rápida de encontrar.

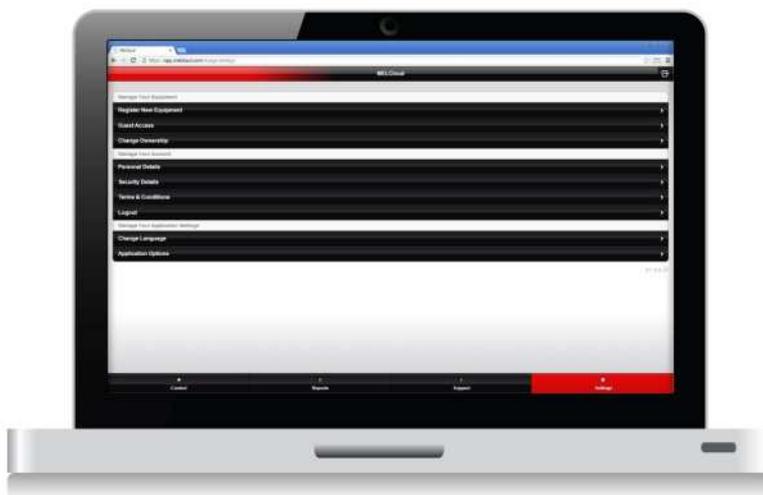
## - Preguntas Frecuentes (FAQs)

Consulte la sección 12 para consultar las preguntas más frecuentes referentes al Software y Servicio de MELCloud.

## - Actualizaciones (sólo para usuarios de la Aplicación MELCloud)

Actualice su Aplicación MELCloud cuando reciba una notificación de que existe una actualización disponible, si tiene algún problema asegúrese de que haya instalado la última versión antes de contactar con el servicio técnico de Mitsubishi Electric.

# 10. Configuración



## - Configuración

La pantalla de Configuración permite el acceso a todos los elementos de administración de usuarios del software MELCloud. Por lo tanto, si necesita añadir o cambiar algún aspecto sobre el Equipo, Usuario o a nivel de la aplicación lo podrá realizar en esta sección.

## - Gestión del equipo

Existen tres opciones dentro del apartado de Gestión de su Equipo en el que se muestran con más detalle las siguientes páginas:

**Registrar un Nuevo Equipo** – Añade más equipos de climatización a su cuenta.

**Acceso a Invitados** – Permite dar acceso a sus equipos a otros usuarios.

**Cambio de Propiedad** – Da acceso a un nuevo inmueble o propietario del equipo.

## - Gestión de la cuenta de usuario

Existen dos opciones dentro del apartado de Gestione su Cuenta:

**Detalles personales** – Aquí puede ver y actualizar sus detalles personales.

**Detalles de seguridad** – Aquí puede ver y actualizar detalles de seguridad.

**Términos y condiciones** – Aquí puede ver una copia de los Temas y Condiciones del Servicio MELCloud.

**Salir** – Esto cerrará inmediatamente la sesión y saldrá de la aplicación.

## - Administración de la configuración de la aplicación

Existen dos opciones en el apartado de Administración de la configuración de la aplicación:

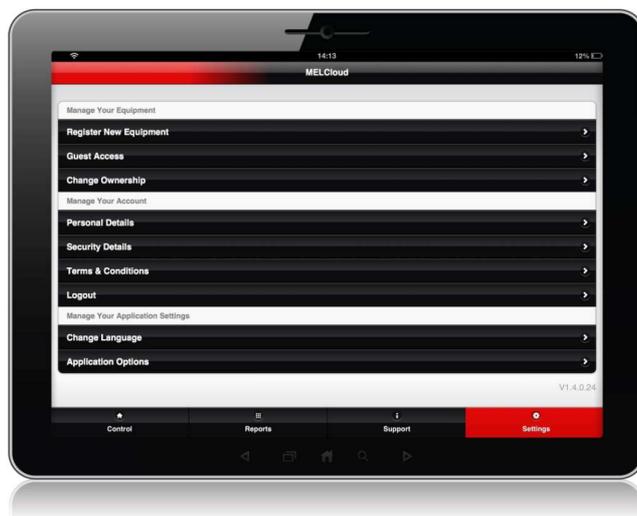
**Cambiar idioma** – Aquí puede seleccionar otro idioma para el software a utilizar.

**Opciones de la Aplicación** – Aquí puede cambiar las unidades por defecto y las alertas de correo electrónico.

## - Versión

En la parte inferior derecha de esta página podrá consultar la versión actual de su software, útil en caso de soporte técnico si está utilizando una versión anterior de la Aplicación que está actualmente disponible en diversas App stores.

# 10. Gestión del equipo



## - Registrar un Nuevo Equipo (hasta 10 equipos\*)

Si ya ha registrado un equipo y quiere registrar equipos adicionales entonces deberá hacerlo a través de Opciones / Gestionar su Equipo / Registrar un Nuevo Equipo.

Necesitará repetir el proceso para registrar una unidad (Equipo) como hizo anteriormente, necesitará también la Dirección MAC y el Número de Serie del Interfaz Wi-Fi de Mitsubishi Electric (MAC-557IF-E) que se utilizará para conectar el nuevo equipo y también deberá confirmar la ubicación de la instalación para fines de soporte en su región.

Necesitará proporcionar la información referente al Edificio, Piso, Área y Sala para completar el Registro del nuevo equipo. Por defecto cada usuario puede registrar hasta 10 equipos dentro de su cuenta.

\* Por favor, póngase en contacto con el Servicio Técnico de la sucursal Mitsubishi Electric de su región si necesitara registrar más de 10 equipos.

## - Acceso a Invitados

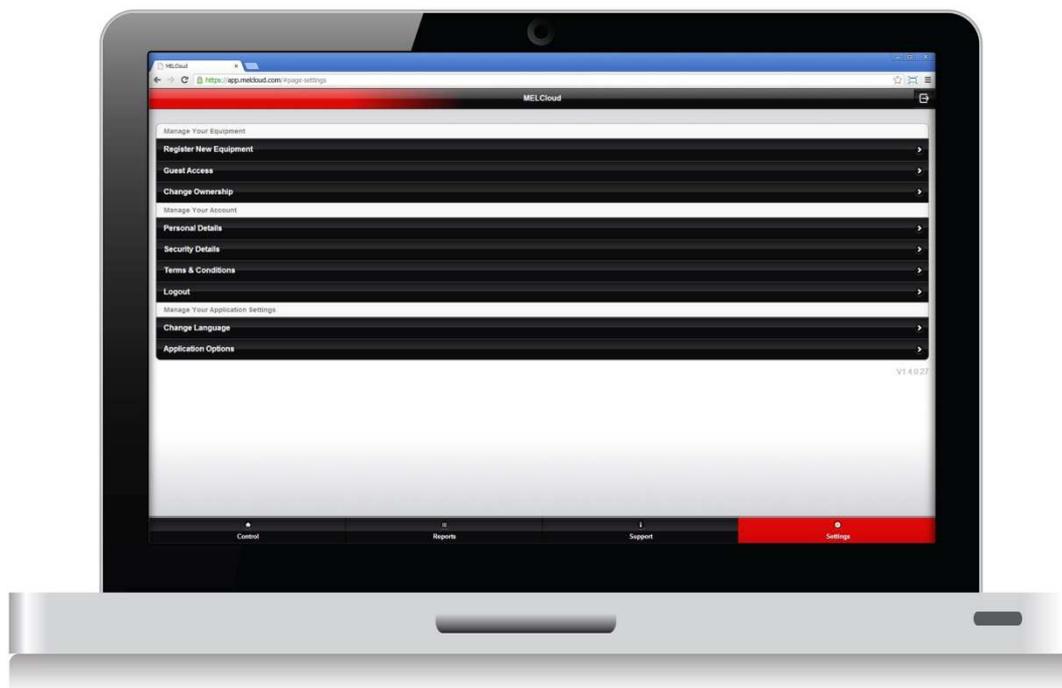
Si dispone de un equipo registrado y quiere dar acceso temporalmente o un acceso secundario a su equipo entonces deberá hacerlo a través de Opciones / Gestionar su Equipo / Acceso a Invitados. Deberá proporcionar una dirección de correo electrónico de la persona a la que desea enviar la invitación de Acceso a Invitados, especificar la opción de primer idioma y tendrá la posibilidad de enviar un breve mensaje que acompañe la invitación. Podrá entonces restringir el acceso por inicio y fin de fecha, y también restringir las temperaturas mínimas y máximas establecidas e incluso limitar el acceso a solamente los controles básicos. Finalmente, usted podrá seleccionar qué edificios y equipos desea permitirle el acceso.

## - Cambio de Propiedad / Solicitud de Propiedad

Una solicitud de Cambio de Propiedad sería, por ejemplo, cuando ha vendido un inmueble o equipo a otra persona y desea transferir todos los accesos y derechos de propiedad al nuevo propietario. En ese caso, deberá proporcionar la dirección de correo electrónico, el idioma y seleccionar el inmueble y los equipos de los cuales no es propietario. Tenga en cuenta de que una vez la propiedad haya sido transferida no podrá ser devuelta sin el consentimiento del nuevo propietario.

La opción "Solicitud de Propiedad" funciona a la inversa, si usted es el nuevo propietario de un inmueble y desea reclamar la propiedad de un equipo que ya ha sido registrado entonces la aplicación le permitirá solicitar el acceso al actual propietario registrado.

# 10. Gestión de la cuenta



## - Detalles personales

Si desea actualizar sus detalles personales, nombre, dirección, código postal, teléfono o país de residencia, entonces este es el apartado que le permitirá llevarlo a cabo. Por favor, trate de mantener la información personal lo más actualizada posible ya que esta información es utilizada para que el Servicio MELCloud se adapte a usted.

## - Detalles de Seguridad

Aquí es donde usted puede cambiar información personal relevante como la dirección de correo electrónico, contraseña y el teléfono de seguridad para preguntas y respuestas. Tenga en cuenta que la dirección de correo electrónico debe ser la dirección de correo principal que utiliza dado que los mensajes sobre información legal, de error y de servicio se enviarán a dicha cuenta.

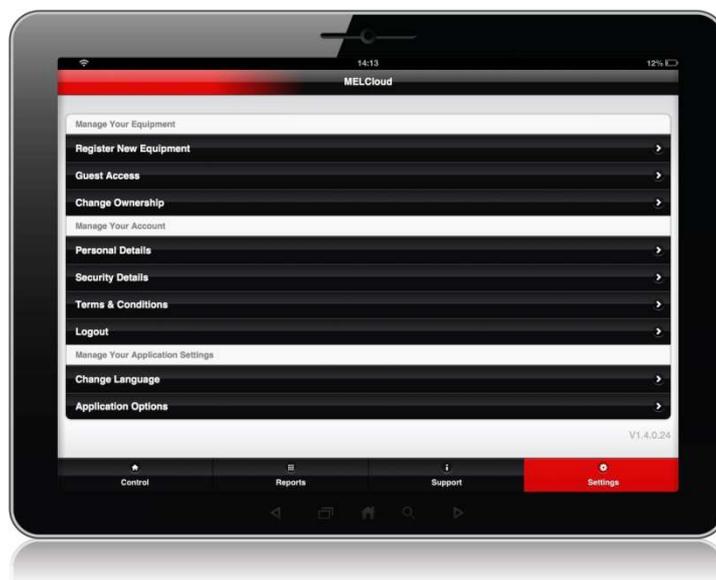
## - Términos y Condiciones

Aquí puede ver los Términos y Condiciones más recientes que ha aceptado al registrar y utilizar el Servicio MELCloud. Por favor, preste atención y asegúrese de que ha entendido las condiciones de uso de este servicio.

## - Desconectar (Logout)

Aquí es donde usted puede cerrar la sesión actual desde la aplicación. Seleccione esta opción si desea cerrar la sesión actual e iniciar una nueva sesión con otro usuario y contraseña.

# 10. Gestión de la cuenta



## - Administración de la configuración de la aplicación

Este apartado permite personalizar las opciones de la aplicación MELCloud según sus necesidades personales como: Idioma, Unidades por defecto y Notificaciones de correo electrónico.

## - Cambio de Idioma

Esta función permite cambiar la selección de idioma que definió cuando registró y usó la aplicación por primera vez. Esto es especialmente útil cuando varios usuarios de diferentes nacionalidades están usando un mismo dispositivo para controlar sus equipos vía MELCloud.

## - Opciones de la Aplicación

Permite el acceso a la personalización de las funciones disponibles dentro de la aplicación para el usuario final, pudiendo modificar las unidades de temperatura por defecto a través de la aplicación de Grados Centígrados a Fahrenheit o viceversa y seleccionar qué notificaciones por correo electrónico y para qué eventos el usuario necesita.

## - Cambio de Unidades

La unidad de temperatura por defecto utilizada en la aplicación MELCloud es Centígrados. Para mostrar la temperatura en Fahrenheit seleccione el botón "Mostrar temperatura en Fahrenheit" y a continuación Seleccione "Actualizar". Si desea cambiar de nuevo deberá simplemente hacer "click" en el botón "Mostrar temperatura en Centígrados" y a continuación Seleccione "Actualizar".

## - Alertas por correo electrónico

Existen dos niveles de alerta de correo electrónico seleccionables por el usuario. Para activar la alerta de correo electrónico seleccione y marque en la casilla de descripción que se adapte a sus necesidades. Los dos niveles de alerta por correo electrónico disponibles son:

- Alerta de correo electrónico si una de mis unidades pierde la conectividad de Internet
- Alerta de correo electrónico si una de mis unidades presenta un error
- Suscribirse / Darse de baja al correo electrónico de marketing de Mitsubishi Electric

# 11. Equipos compatibles

(Equipos de aire acondicionado Mitsubishi Electric)



Los siguientes modelos de unidades interiores de Aire Acondicionado Mitsubishi Electric pueden ser conectados a MELCloud vía Interfaz Wi-Fi (MAC-557IF-E):

## - Serie M

MSZ-SF15/20/25/35/42/50VE, MSZ-GF60/71VE  
MSZ-EF18/22/25/35/42/50VES/VEW/VEB  
MSZ-FH25/35/50VE, MSZ-FD25/35/50VA  
MSZ-GE22/25/35/50/60/71VA, MSZ-GC22/25/35VA  
MSZ-GB50VA, MSZ-GA22/25/35/50/60/71VA  
MFZ-KA25/35/50VA, MLZ-KA25/35/50VA

## - Mr Slim

PCA-RP50/60/71/100/125/140KAQ  
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140JA(L)Q  
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140EA/EA2  
PEA-RP200/250GAQ, PKA-RP35/50HAL,  
PKA-RP60/71/100KAL  
PLA-ZRP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2  
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2/BA3  
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140AA/AA2  
PSA-RP71/100/125/140KA  
PSA-RP71/100/125/140GA  
SEZ-KD25/35/50/60/71VAQ  
SEZ-KA35/50/60/71VA  
SLZ-KA25/35/50VAQ  
SLZ-KA25/35/50VA

## - Modelos no compatibles

MSZ-HJ25/35VA, MSZ-HC25/35VA/VAB  
PCA-RP71/125HA/HAQ, PEA-RP400/500GAQ

# 11. Equipos compatibles

(Ordenadores PC, Tablets, Smartphones y teléfono móvil)



## - Tablets (Aplicación App o Web)

Apple iPad / iPad mini  
Samsung Galaxy Tab  
Dell Latitude 10  
BlackBerry PlayBook

## - Smartphones (Aplicación App o Web)

Apple iPhone  
Samsung Galaxy S  
Nokia Lumia  
BlackBerry Z10  
Operating Systems  
Android  
Apple iOS / OS X  
Microsoft Windows 8  
BlackBerry 10

## - Navegadores de Internet (solo Web)

Microsoft Internet Explorer  
Google Chrome  
Apple Safari  
Mozilla Firefox

**Importante:** esta no es la lista definitiva de todos los dispositivos compatibles, otros dispositivos similares que soportan Sistemas Operativos o Buscadores de Internet podrían también funcionar vía Apps o vía Buscador Web o las opciones WebClient. Tenga en cuenta de que la experiencia del usuario con la aplicación MELCloud podría variar dependiendo de la combinación de hardware y software.

# 12. Preguntas Frecuentes

**P. ¿Si mi router no tiene botón WPS puedo utilizar MELCloud?**

R. Necesita un router que soporte WPS, aunque podría conectar un router secundario que soporte WPS en uno de los puertos del router principal para poder conectar a MELCloud.

**P. ¿Es posible conectarse al router vía código WEP u otra manera de conexión?**

R. No, en estos momentos el Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E puede únicamente conectarse a los puntos de Acceso o routers que soporten conexiones WPS.

**P. ¿Qué protocolo de seguridad debería utilizar mi router para poder conectarme a MELCloud?**

R. Debería utilizar el protocolo WPA2-AES, posiblemente no pueda conectarse si utiliza otros protocolos.

**P. ¿El Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E soporta Dirección IP Dinámica?**

R. Sí, el Interfaz Wi-Fi soporta Dirección IP Dinámica. Si conecta el Interfaz Wi-Fi vía WPS cualquier cambio de Dirección IP Dinámica futura no afectará al correcto funcionamiento de la operación.

**P. ¿Cuántos equipos puedo registrar mediante una única cuenta de usuario?**

R. Por defecto está limitado a 10 equipos por cuenta de usuario, aunque puede ser incrementado pero en ese caso deberá comunicarse con su sucursal de Mitsubishi Electric.

**P. Mi sistema no funciona correctamente y estoy detectando un comportamiento extraño.**

R. Por favor, revise que los controladores locales u otros sistemas de control o usuarios no están suscritos y entran en conflicto con MELCloud. Si está utilizando la Función Programador, por favor, borre cualquier configuración del programador en sus controladores locales y viceversa para prevenir conflictos.

**P. ¿Cuánto tiempo tarda en enviar MELCloud la configuración de control al equipo de climatización?**

R. Por defecto, el equipo buscará nuevos valores cada 5 minutos, por lo que la actualización puede durar desde unos segundos hasta 5 minutos.

**P. Me gustaría configurar los parámetros de control más rápidamente, ¿puedo reducir el tiempo que se tarda en actualizar los nuevos valores de control?**

R. Es posible reducir el tiempo de sondeo de 5 minutos a 1 minuto, aunque para ello deberá contactar con su sucursal de Mitsubishi Electric o con el Servicio Técnico si desea que este proceso sea más rápido.

**P. Si dispongo de un equipo de Aire Acondicionado de Mr Slim 2x1/3x1/4x1, ¿cuántos Interfaces Wi-Fi Mitsubishi Electric necesito comprar?**

R. Para un sistema split 2x1/3x1/4x1 de la serie Mr Slim necesitará únicamente 1 Interfaz Wi-Fi, dado que las opciones de configuración son las mismas para todas las unidades interiores.

**P. Si dispongo de un equipo MXZ Multi-split con 6 unidades interiores, ¿cuántos Interfaces Wi-Fi necesito comprar?**

R. Para los equipos MXZ necesitará un Interfaz Wi-Fi para cada unidad interior que desee controlar vía MELCloud.

**P. Dispongo de un equipo MXZ Multi-Split y cuando selecciono el modo calefacción, refrigeración, auto o la velocidad del ventilador de 1 unidad interior la MXZ no cambia de modo.**

R. El sistema MXZ sólo puede operar bajo un único modo para todas las unidades interiores actuales. Esto está también limitado a los controladores habituales.

**P. He intentado instalar el MAC-557IF-E y no he sido capaz de conectarlo con mi equipo Mitsubishi Electric.**

R. El Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E no ha sido diseñado para instalarlo por sí mismo, dado que dicha instalación requiere un acceso a partes potencialmente eléctricas. Por favor, póngase en contacto con su sucursal Mitsubishi Electric o con un instalador para que le pueda efectuar la instalación.

**P. ¿Puedo controlar mi equipo Mitsubishi Electric directamente, desde casa sin conexión a Internet?**

R. Actualmente el control local directamente sin conexión a Internet no es posible con el Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E.

**P. ¿Hay una distancia máxima por la que el Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E debe estar instalado hasta llegar al punto de acceso o desde el router?**

R. Esto dependerá de varios factores, por lo que le aconsejamos que coloque el Interfaz Wi-Fi tan cerca del punto de acceso o del router como sea posible. Existen testadores de señal Wi-Fi disponibles que puede utilizar para comprobar la intensidad de la señal Wi-Fi en todo el edificio.

**P. ¿Puedo conectar cualquier equipo Mitsubishi Electric a MELCloud?**

R. En estos momentos solamente son compatibles con el Servicio MELCloud los equipos de la Serie M y de Mr Slim listados en la página 31, aunque estamos planeando incorporar Ecodan en un futuro.

**P. ¿Debo utilizar el Interfaz Wi-Fi Mitsubishi Electric, o puedo utilizar un Interfaz de un tercero para conectarme a MELCloud?**

R. Le aconsejamos que utilice el Interfaz Wi-Fi Mitsubishi Electric oficial para poderse conectar a nuestros servidores. Si utiliza otro Interfaz, no podremos darle soporte técnico y puede no ser compatible con MELCloud.

**P. ¿Es posible conectar el Interfaz Wi-Fi MAC-557IF-E y el MAC-333/397/399IF-E en la misma unidad interior?**

R. No es posible, dado que para conectarlos requieren el mismo punto de conexión CN105.

# 13. Términos y Condiciones

## MELCLOUD CONDICIONES DE USO

### 1 Definiciones

1.1 Cuando se usen las siguientes palabras con mayúscula inicial en el presente Contrato significarán:

- (a) Dispositivo de Acceso: el dispositivo que usted usará para acceder a los Servicios, incluyendo PCs, smartphones y tabletas, y que cumplirá los requisitos mínimos indicados en el Manual del Usuario;
- (b) Contrato: las condiciones establecidas o incorporadas por referencia en el presente documento;
- (c) Aplicación: la aplicación de software desarrollada por Nosotros que permite el uso de los Servicios en un Dispositivo de Acceso y que se podrá descargar de ciertas tiendas de aplicaciones informáticas;
- (d) Suceso Fuera de Nuestro Control: se define en la cláusula 8.2;
- (e) Usuario Invitado: significa una persona autorizada por usted para usar los Servicios según lo indicado en la cláusula 4;
- (f) Producto: es el producto de calefacción o refrigeración (incluyendo cualesquiera componentes de conexión wifi y software o firmware incorporado a dicho producto o componentes) fabricado por Nosotros o Nuestros afiliados y que se indica como compatible con los Servicios en el Manual del Usuario;
- (g) Registro: su registro de una cuenta con Nosotros para usar los Servicios;
- (h) Servicios: los servicios que Nosotros le proporcionamos según lo indicado en el Manual del Usuario;
- (i) Territorios Incluidos: significa los territorios que oportunamente se indiquen en el Manual del Usuario;
- (j) Sistema: el Sitio Web o la Aplicación (incluyendo todas las actualizaciones realizadas a cualquiera de los dos) que usamos para proporcionar los Servicios;
- (k) Actualizaciones: tiene el significado indicado en la cláusula 5.3;
- (l) Manual del Usuario: significa el manual del usuario (con las oportunas modificaciones) publicado en el Sitio Web;
- (m) Nosotros/Nuestro/a(s): significa Mitsubishi Electric Europe B.V., sociedad de responsabilidad limitada de los Países Bajos con domicilio social en Capronilaan 46 1119NS Schipol-Rijk, Países Bajos, y que opera a través de su división en Inglaterra (número de registro FC019156) con domicilio social en Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, a efectos de la prestación de los Servicios y de cualesquiera notificaciones o comunicaciones en relación con el presente Contrato;
- (n) Sitio Web: significa la URL, [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com).

### 2 Nuestro Contrato con usted

2.1 El presente Contrato rige el Registro y la prestación de los Servicios a usted. Por favor asegúrese de que ha leído las condiciones atentamente, incluyendo las cláusulas recogidas en los siguientes documentos y que se dan todas por reproducidas en el presente documento:

- (a) el Manual del Usuario;
  - (b) condiciones de Uso de la Información Personal – véase la cláusula 10; y
  - (c) los requisitos de autenticación del usuario que acepta como parte del proceso de Registro.
- 2.2 Antes de permitir el Registro y de que pueda usar los Servicios, deberá confirmar que ha leído y entendido las condiciones del Contrato. Una vez realizado el Registro, este Contrato será vinculante para usted.
- 2.3 Este Contrato podrá ser revisado por Nosotros oportunamente a fin de reflejar los cambios en la prestación de los Servicios y/o riesgos en la prestación de los Servicios notificándole los cambios con una antelación mínima de treinta (30) días. Se lo notificaremos mediante la publicación del Contrato revisado en el Sitio Web y/o mediante el envío de las condiciones revisadas del Contrato por e-mail a la dirección registrada en la sección de Información del Usuario en el Sistema o mediante otros medios oportunos. Cuando se realice tal revisión, usted podrá finalizar su uso de los Servicios de acuerdo con la cláusula 9.2 si no acepta las nuevas condiciones del Contrato; sin embargo, no se le permitirá seguir usando los Servicios una vez agotado el plazo de treinta (30) días hasta que no acepte las nuevas condiciones del Contrato.
- 2.4 Este Contrato no cubre el uso que haga usted del Producto y no aceptaremos ninguna responsabilidad por el uso que haga, o por los defectos, del mismo conforme al presente Contrato. La responsabilidad derivada de la compra y uso que haga usted del Producto se rige por las condiciones del contrato que tenga usted con la persona o entidad que le vendió y/o instaló el Producto.
- 2.5 Independientemente de cualquier descripción que aparezca en otros documentos o literatura relativa a los Productos, la descripción del servicio del Manual del Usuario describe completamente el alcance de los Servicios y sustituye tales descripciones.

### 3 Prestación y recepción de los Servicios

3.1 Nosotros le proporcionaremos los Servicios a partir de la fecha de Registro. No habrá ningún cargo por el uso de los Servicios salvo por lo dispuesto en la cláusula 5.2 y podrá poner fin a este Contrato (y Nosotros dejaremos de prestarle los Servicios) en cualquier momento conforme a la cláusula 9.2.

3.2 Durante la vigencia de nuestro Contrato, realizaremos los esfuerzos razonables para que usted pueda disponer de los Servicios de acuerdo con el Manual del Usuario y el resto del Contrato y siempre proporcionaremos los Servicios con la diligencia y el cuidado razonables. No obstante, pueden existir retrasos debidos a un Suceso Fuera de Nuestro Control. Véase la cláusula 8 sobre Nuestras responsabilidades cuando tiene lugar un Suceso Fuera de Nuestro Control.

3.3 También podríamos vernos obligados a suspender los Servicios si tenemos que tratar problemas técnicos o de seguridad de los Servicios y realizaremos los esfuerzos razonables para restaurar los Servicios en cuanto sea razonablemente viable. Le notificaremos con antelación si ocurriera esto mediante aviso en el Sitio Web y/o mediante e-mail, salvo que el problema sea urgente o se trate de una emergencia (en cuyo caso se lo notificaremos en cuanto sea razonablemente viable). En tanto hayamos cumplido las disposiciones que anteceden sobre notificación, no seremos responsables ante usted por la falta de disponibilidad de los Servicios durante dicha suspensión.

3.4 Los Servicios se prestan como facilidad de seguimiento y control secundaria. Usted reconoce que los Servicios se proporcionan "as is" (en las condiciones en que se encuentran) y no se garantiza que estén disponibles de forma continua o que se lleven a cabo todas las instrucciones dadas a través del Servicio y, en particular, que no son adecuados para ninguna aplicación de calefacción o refrigeración que sea crítica. En consecuencia, usted también deberá hacer que una persona compruebe físicamente que el Producto se instala conforme a sus deseos si la información no disponible o imprecisa sobre el Producto o la no implementación de las instrucciones pudiera causarle algún tipo de pérdida.

3.5 No garantizamos la disponibilidad de datos históricos relativos a la configuración del Producto que oportunamente muestren los Servicios y podremos modificar o retirar tales datos en cualquier momento.

3.6 Usted reconoce que la recepción de los Servicios depende de los equipos y servicios que aporta usted mismo o le suministran terceros y que Nosotros no controlamos y por los que no nos hacemos responsables, tales como el adecuado funcionamiento de su Dispositivo de Acceso, equipo de red y provisión de servicios de internet. El Servicio podría no estar disponible si estos componentes no funcionan adecuadamente.

#### 3.7 Usted:

- (a) únicamente usará el Sistema y los Servicios a través de la Aplicación o del Sitio Web;
- (b) únicamente usará el Sistema y el Servicio junto con los Productos situados en los Territorios Incluidos;
- (c) se asegurará de que toda la información que nos facilite durante el Registro y cuando use el Servicio es correcta y completa;
- (d) usará el Sistema y los Servicios únicamente en relación con Productos que usted posea o controle y en instalaciones que usted posea o controle y no revenderá ni pondrá los Servicios a disposición de ninguna otra persona salvo por lo expresamente permitido en la cláusula 4 (Usuarios Invitados e instaladores);
- (e) usará el Sistema y los Servicios de acuerdo con el Contrato y con todas las leyes aplicables;
- (f) no permitirá que ninguna otra persona utilice el Sistema o los Servicios o su Dispositivo de Acceso usando su nombre de usuario personal, contraseña u otros datos de su cuenta del Servicio;
- (g) no copiará, adaptará, modificará, desmontará, descompilará, realizará ingeniería inversa ni creará obras derivadas basadas en el Sistema;
- (h) no introducirá ningún virus, gusano, bomba lógica u otro software en el Sistema y no dañará de ninguna otra forma el Sistema o los Servicios ni a ningún usuario del Sistema o de los Servicios, ni sus propiedades ni sus datos;
- (i) instalará cortafuegos y antivirus actualizados disponibles en el mercado e instalará las actualizaciones en cuanto las reciba en cualquier equipo que use para recibir los Servicios;
- (j) usará los Servicios únicamente en relación con los tipos y número máximo de Productos, Dispositivos de Acceso y demás software, hardware y conexiones de red que cumplan los requisitos mínimos establecidos en el Manual del Usuario salvo que Nosotros le autoricemos otros usos por escrito;
- (k) si está usando el Servicio a través de la Aplicación, instalará las Actualizaciones de la Aplicación cuando se le requiera (no hacerlo podría causar que el Servicio deje de estar disponible o no funcione conforme a la descripción del Manual del Usuario);
- (l) cumplirá las condiciones de cualquier tienda de aplicaciones de terceros (como Apple App Store, Google Play o Windows Marketplace) cuando use los servicios de dicha tienda para descargar la Aplicación. No nos hacemos responsables de la disponibilidad o de ningún servicio ofrecido por la tienda de aplicaciones; y
- (m) será responsable del pago de todos los cargos a su proveedor de servicios de internet o compañía de telefonía móvil en que incurra como resultado de su uso del Sistema y de los Servicios y reconoce que Nosotros no tenemos ninguna responsabilidad por dichos cargos.

### 4 Usuarios Invitados e instaladores

4.1 Usted será responsable de cualquier uso de los Servicios que hagan los Usuarios Invitados e instaladores.

4.2 No podrá autorizar más Usuarios Invitados al mismo tiempo que el número máximo indicado en el Manual del Usuario respecto a un Producto salvo que Nosotros le autoricemos a ello expresamente por escrito.

4.3 Los Usuarios Invitados e instaladores deberán aceptar cumplir las condiciones del presente Contrato como parte del proceso de Registro.

### 5 Asistencia y cómo contactar entre nosotros

5.1 En caso de que haya algún problema con el Servicio por favor póngase en contacto con Nosotros para explicárnoslo, cooperar con Nosotros y darnos una oportunidad razonable de resolver cualquier problema, ya sea conforme a la cláusula 5.4 o por teléfono al número del servicio de atención al cliente y quejas del Territorio Incluido donde se esté(n) situado(s) el/los Producto(s), que se indicará en el Sitio Web.

5.2 Indicaremos claramente si la asistencia se ofrece a través de un número de teléfono de tarificación adicional.

5.3 Podemos desarrollar parches, correcciones de errores, mejoras y otras modificaciones del Sistema y de los Servicios (Actualizaciones). Usted acepta que podremos actualizar el Sistema y los Servicios sin necesidad de ningún consentimiento o acción adicional por su parte. Si no desea dichas Actualizaciones, su única solución es poner fin al presente Contrato y dejar de usar los Servicios.

5.4 Podemos ponernos en contacto entre nosotros a través de mensajes publicados en el Sitio Web, o podrá ponerse en contacto con Nosotros en Nuestra dirección de e-mail correspondiente al Territorio Incluido donde esté situado el Producto o Productos, según se indica en el Sitio Web, y podremos ponernos en contacto con usted a través de la dirección de e-mail facilitada en el Registro (o la que indique posteriormente en la sección de Información del Usuario en el Sistema). Dicha comunicación (y cualesquiera notificaciones sobre la suspensión y finalización de los servicios) se considerará efectiva en el momento en que se envíe si la parte correspondiente puede demostrar que la envió correctamente. Por ello es importante que mantenga siempre una dirección válida de e-mail en la sección de Información al Usuario del Sistema. Asimismo podremos ponernos en contacto entre nosotros por correo a las direcciones postales que constan en la sección de Información del Usuario del Sistema y dicha comunicación se considerará efectiva, si la parte correspondiente puede demostrar que se envió, dos días laborables después del envío.

### 6 Uso del Sistema

6.1 Le concedemos una licencia no exclusiva y no transferible para usar el Sistema y los datos contenidos en el mismo únicamente a los fines de recibir las prestaciones de los Servicios y para el seguimiento y control del Producto instalado en una propiedad que usted posea o controle a través de su Dispositivo de Acceso por el periodo que va desde la fecha de Registro hasta la fecha de finalización del contrato, ya sea por su parte o por la Nuestra.

6.2 Ciertos componentes del Sistema pueden estar sujetos a la Licencia MIT u otras licencias de código abierto (Software de Código Abierto). Se ponen estos componentes a su disposición con las condiciones de la licencia de código abierto correspondiente y cuando así sea necesario esta información estará incluida en un encabezamiento sobre derechos de propiedad intelectual dentro del archivo de texto del componente correspondiente. Nada en el presente Contrato restringe su derecho a copiar, modificar y distribuir dicho Software de Código Abierto de conformidad con las condiciones de la correspondiente licencia de código abierto.

6.3 El Sistema y los datos contenidos en el mismo son propiedad exclusiva de Nosotros o de nuestros licenciantes, el código es confidencial, y usted no tendrá ninguna licencia, derecho o interés en el Sistema ni en los datos contenidos en el mismo ni en cualquier otro software, hardware o know-how que usemos para prestar los Servicios salvo por lo dispuesto en el presente Contrato.

6.4 Si cualquier persona alegara que el Sistema infringe sus derechos de propiedad intelectual o Nosotros considerásemos que el Sistema podía infringir los derechos de propiedad intelectual de cualquier persona, podremos modificar el Sistema para evitar dicha infracción o suspender inmediatamente los Servicios o finalizar el contrato mediante notificación escrita a Usted publicando dicha notificación en el Sitio Web o enviándosela por e-mail a la dirección registrada en su cuenta del Servicio o por otros medios oportunos.

6.5 Usted acepta que no exportará ni re-exportará directa o indirectamente el Sistema a ningún país en contravención de los controles a la exportación aplicables.

# 13. Términos y Condiciones

## 7 Nuestra responsabilidad con usted

7.1 Con sujeción a las cláusulas 7.3 a 7.5, la responsabilidad que asumimos con usted conforme al presente Contrato (ya sea directa, indirecta, legal, contractual o extracontractual) por todos los Servicios que se le proporcionan se limita al importe menor entre 1.000€ y una cantidad igual al precio pagado por el Producto (excluyendo cualesquiera cargos por la instalación) controlado mediante los Servicios y que se vea afectado por Nuestro incumplimiento del Contrato.

7.2 Con sujeción a las cláusulas 7.3 a 7.5, no seremos responsables ante usted conforme al presente Contrato de ninguna pérdida de datos en el Sistema o en sus Dispositivos de Acceso u otros equipos o repositorios, ni de ahorros anticipados, lucro cesante, interrupción de actividad mercantil, o pérdida de oportunidades mercantiles, fondo de comercio o reputación o por pérdidas que no sean consecuencia de un incumplimiento por Nuestra parte (ya sea directo, indirecto, legal, contractual o extracontractual).

7.3 Con sujeción a la cláusula 7.4, usted reconoce que Nosotros no hemos recibido notificación de ninguna circunstancia especial en relación a su uso de los Servicios y por lo tanto todas las pérdidas indirectas o emergentes (pérdidas que no tendrían lugar de forma natural en el curso ordinario del uso de los Servicios) son irrecuperables.

7.4 No excluimos ni limitamos de ninguna manera Nuestra responsabilidad por:

(a) muerte o lesión causada por negligencia Nuestra o de Nuestros empleados, agentes o subcontratistas;

(b) fraude o falsedad fraudulenta;

(c) en la medida en que sea aplicable:

(i) incumplimiento de lo dispuesto en el artículo 2 de la Ley de Suministro de Bienes y Servicios de 1982 (título y posesión pacífica) del Reino Unido;

(ii) cualquier responsabilidad conforme a la Ley de Protección del Consumidor de 1987 del Reino Unido; o

(iii) incumplimiento de lo dispuesto en los artículos 3, 4 y 5 de la Ley de Suministro de Bienes y Servicios de 1982 (descripción, calidad satisfactoria, adecuación a los fines y muestras) del Reino Unido; o

(d) en la medida en que no podamos legalmente excluir o limitar dicha responsabilidad.

7.5 Con sujeción a la cláusula 7.4, cualquier reclamación contra Nosotros deberá realizarse sin demora tras descubrir la infracción de las presentes Condiciones.

## 8 Sucesos Fuera de Nuestro Control

8.1 No nos haremos responsables de ningún incumplimiento, o retraso en el cumplimiento, de las obligaciones que nos corresponden conforme al presente Contrato que estén causadas por un Suceso Fuera de Nuestro Control.

8.2 Un Suceso Fuera de Nuestro Control significa cualquier acto o suceso más allá de Nuestro control razonable incluyendo, entre otros, acción sindical, conmoción civil, disturbio, invasión, terrorismo, guerra, incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, epidemia u otro desastre natural, o fallo en las redes de telecomunicaciones públicas o privadas u otros sistemas de tecnologías de la información. Cualquier falta de disponibilidad de una tienda online de aplicaciones a través de la cual se puedan descargar copias actualizadas de la Aplicación se considerará también un Suceso Fuera de Nuestro Control.

8.3 Si tiene lugar un Suceso Fuera de Nuestro Control que afecte al cumplimiento de las obligaciones que nos corresponden conforme al presente Contrato se lo notificaremos tan pronto como sea razonablemente viable y nuestras obligaciones quedarán suspendidas y el plazo para su cumplimiento se prolongará por la duración del Suceso Fuera de Nuestro Control. Retomaremos los Servicios en cuanto sea razonablemente posible una vez cese el Suceso Fuera de Nuestro Control salvo que dicho Suceso Fuera de Nuestro Control se prolongue durante más de 3 meses, en cuyo caso podremos poner fin al contrato enviándole notificación por escrito con una antelación de 30 días sin otras responsabilidades para usted.

## 9 Derecho a poner fin al presente Contrato y cancelar la prestación del Servicio

9.1 El presente Contrato estará en vigor desde la fecha de Registro hasta su finalización por su parte o por la Nuestra.

9.2 Usted podrá finalizar el Contrato y cancelar su cuenta del Servicio en cualquier momento con efectos inmediatos cerrando la cuenta del Servicio que tiene con Nosotros.

9.3 Nosotros podremos finalizar el presente Contrato:

(a) en cualquier momento mediante notificación por escrito con una antelación de treinta (30) días a la dirección registrada en su cuenta del Servicio o por otro medio oportuno;

(b) con efectos inmediatos si usted incumple cualquiera de las disposiciones del Contrato; y/o

(c) de conformidad con las cláusulas 6.4 o 8.3.

9.4 La finalización del contrato no afectará ninguna reclamación, derecho o responsabilidad que podamos tener Nosotros o usted.

9.5 En caso de que haya comprado el Producto y pongamos fin al Servicio dentro de los 6 meses posteriores a dicha compra conforme a la cláusula 9.3(a), usted tendrá derecho al reembolso del precio de compra del Producto.

## 10 Uso de su información personal

10.1 Al conectar el Producto a su router, su router nos enviará la dirección MAC y el número de serie de su Producto así como la dirección IP de su LAN y WAN, pero ninguna otra información. Salvo que haya registrado el Producto con Nosotros a través de otro canal, no tendremos ninguna manera de asociar estos datos con usted.

10.2 Al realizar el Registro del Servicio, nos proporcionará sus datos de contacto e información sobre el Producto y nos indicará sus preferencias de marketing, su router nos enviará información sobre la configuración del Producto (incluyendo Encendido/Apagado, Modo(s) de Funcionamiento, Temperatura(s) Interna o Externa, Temperatura(s) de referencia, Temperatura(s) del Depósito, Caudal(es), Control(es) de dirección, Velocidad(es) del ventilador, Estado de Funcionamiento, Acciones del Temporizador, Estado de Errores, Información de Mantenimiento, Datos Eléctricos y cualquier información sobre el estado operativo específico del producto) así como las instrucciones que usted nos dé a través del Sistema.

10.3 También puede proporcionarnos información personal por correspondencia y en llamadas al servicio de asistencia.

10.4 Usaremos la información personal que nos facilite:

(a) para proporcionar los servicios de seguimiento, control, asistencia y post-venta incluidos en los Servicios;

(b) para desarrollar y mejorar nuestros Servicios y productos (su información personal se despersonalizará a estos fines salvo cuando estemos respondiendo a un problema con su Producto);

(c) para proporcionarle datos sobre nuevos productos y servicios que puedan ser de su interés (pero no si nos ha indicado que no desea que nos pongamos en contacto con usted para tales ofertas);

(d) para cumplir las obligaciones legales que no sean aplicables y responder a las solicitudes de las autoridades de orden público y reguladoras;

(e) Podremos transmitir la información personal a países fuera del Área Económica Europea cuya regulación de protección de datos podría ser no tan estricta como la vigente en el Reino Unido. Cuando lo hagamos lo haremos únicamente de conformidad con la Ley de Protección de Datos de 1998 del Reino Unido y nos aseguraremos de que la entidad que recibe dicha información personal cumple las mismas normas de tratamiento de datos y seguridad de datos que Nosotros debemos cumplir conforme a la Ley de Protección de Datos de 1998 del Reino Unido; y

(f) Podremos compartir la información personal con otras empresas del grupo Mitsubishi y con sus agentes y contratistas para los fines arriba indicados y dichas entidades podrán usar la información personal para los mismos fines.

10.5 Si usted se da de baja en los Servicios cancelando su Registro, dejaremos de recopilar la información especificada en la cláusula 10.2 y si desconecta el producto del Router dejaremos de recopilar la información especificada en las cláusulas 10.1 y 10.2. No obstante, seguiremos manteniendo y usando la información que nos ha proporcionado conforme a la cláusula 10.4 de acuerdo con Nuestras políticas de retención de datos salvo que solicite que despersonalicemos su información de uso (excepto que, y en la medida que, Nosotros razonablemente determinemos que podemos retener dicha información a fin de responder efectivamente a cualquier reclamación que pueda plantear contra Nosotros).

10.6 Mitsubishi Electric Europe B.V. está registrada en el Registro Público de Protección de Datos del Reino Unido con número Z6943649.

Si tiene cualquier pregunta sobre Nuestro uso de su información personal o desea ejercer cualquiera de sus derechos conforme a la Ley de Protección de Datos de 1998 del Reino Unido, incluyendo su derecho a obtener los datos de su información personal que procesamos, por favor póngase en contacto con:

MELCLOUD Protección de Datos

Dirección: Mitsubishi Electric Europe B.V. Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, Reino Unido

E-mail: MELCloud@meuk.mee.com

## 11 Otras condiciones importantes

11.1 Podremos transferir Nuestros derechos y obligaciones conforme al presente contrato a otra organización o entidad en tanto que, en la medida en que transfiramos nuestras obligaciones, dicha organización sea capaz de cumplirlos (y usted por el presente consiente dicha transferencia). Usted sólo podrá transferir los derechos u obligaciones que le corresponden conforme al presente Contrato a otra persona si le damos nuestro consentimiento por escrito.

11.2 El presente Contrato es entre usted y Nosotros. Ninguna otra persona tendrá derecho a hacer cumplir ninguna de sus condiciones y cualquier tercero queda excluido conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 del Reino Unido.

11.3 La no insistencia por Nuestra parte de que usted cumpla sus obligaciones, o el no ejercicio de cualquier derecho o derecho a desagravio que podamos ejercer contra usted conforme al presente Contrato, o el retraso en ejercerlo, no significará que hemos renunciado a nuestros derechos o derechos a desagravio contra usted, ni significará tampoco que usted no deba cumplir sus obligaciones. Únicamente renunciaremos por escrito a ejercer acciones por incumplimiento.

11.4 Si cualquier condición fuera considerada ilegal, inválida o inejecutable por cualquier tribunal, dicha condición no formará parte del Contrato pero la legalidad, validez o ejecutabilidad del resto del Contrato no se verán afectadas.

11.5 El presente Contrato únicamente podrá ser modificado por usted o por Nosotros de mutuo acuerdo por escrito o por Nosotros conforme a la cláusula 2.3.

11.6 El presente Contrato, incluyendo los documentos que en él se dan por reproducidos, contienen el Contrato completo entre nosotros en relación con la prestación y el uso de los Servicios y el Sistema y sustituyen todos los contratos, acuerdos y entendimientos previos entre nosotros en relación con dicho objeto.

11.7 Con sujeción a la cláusula 10.4, ambas partes reconocemos que, al vincularnos por el presente Contrato, no nos basamos en ninguna declaración, afirmación o garantía (realizada negligente o inocentemente) de ninguna persona (parte en este Contrato o no) que no esté incluida en el presente Contrato.

11.8 El presente Contrato se regirá e interpretará de acuerdo con la ley inglesa. Ambas partes acordamos la exclusiva jurisdicción de los Tribunales de Inglaterra (salvo que Nosotros iniciemos procedimientos por infracción o abuso de confianza en cualquier jurisdicción en la que surja dicho motivo para iniciar una acción ante los tribunales).

# 14. Declaración de Conformidad



*Changes for the Better*

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION SHIZUOKA WORKS  
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU SHIZUOKA-CITY 422 JAPAN  
Phone: (054) 285-1111 Fax: (054) 287-3132

## EC DECLARATION OF CONFORMITY

MITSUBISHI ELECTRIC CORPORATION, SHIZUOKA WORKS  
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU, SHIZUOKA-CITY 422-8528, JAPAN

hereby declares under its sole responsibility that the WiFi interface described below :

MITSUBISHI ELECTRIC, MAC-557IF-E  
Note: Its serial number is on the nameplate of the product.

complies with the provisions of the following European Directives and the harmonised standards.:

Directives	Standards
R&TTE Directive 1999/5/EC Health and Safety (Art. 3.1(a)):	EN 60335-1:2002 +A11:2004 +A1:2004 +A12:2006 +A2:2006 +A13:2008 +A14:2010 +A15:2011 EN 62311:2008
EMC (Art. 3.1(b)):	EN 61000-3-2:2006+A1:2009+A2:2009 EN 61000-3-3:2008 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.1.1
Spectrum (Art. 3.2):	EN 300 328 V1.7.1

The company named above will keep the following technical documents for review.

- installation, operation and maintenance instructions
- technical drawings, circuit diagrams, component lists
- description of measures designed to ensure conformity
- other technical documentation, e.g. quality assurance measures for design and production
- test report(s) and certificate/statement provided by Notified Body

This declaration is based upon the conformity assessment by the following Notified Body:

TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystraße 2, 90431 Nürnberg, Germany

Certificate registration number:RT60081121 0001

Our authorized representative in EU, who is authorized to compile the technical file, is as follows.:

MITSUBISHI ELECTRIC EUROPE, B.V.

HARMAN HOUSE, 1 GEORGE STREET, UXBRIDGE, MIDDLESEX UB8 1QQ, U.K.

Yoji SAITO

Product Marketing Director

Issued: 29 November, 2012

Shizuoka JAPAN

Toshihiko ENOMOTO

Manager, Quality Assurance Division

CE2012A03



for a greener tomorrow

ECO Changes es la declaración medioambiental de Mitsubishi Electric, y expresa la posición del Grupo sobre la gestión medioambiental. A través de una amplia gama de negocios, Mitsubishi Electric contribuye a la consecución de una sociedad sostenible.



 **MITSUBISHI ELECTRIC**

**Mitsubishi Electric Europe, B.V.**

Sucursal en España

Crta. de Rubí, 76-80 Apdo. 420

E-08174 Sant Cugat del Vallès (Barcelona)

Tel. 902 400 744

[www.mitsubishielectric.es](http://www.mitsubishielectric.es)



En Mitsubishi Electric queremos colaborar con usted para preservar el **medio ambiente**. Por eso, le recomendamos que cuando este folleto ya no le sea útil, lo deposite en un contenedor de papel para reciclar

